Nutzungsbedingungen für den HKP-Online-Service

Zahnarztpraxis Katarzyna Maciejewska

§1. Geltungsbereich

1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für den HKP-Online-Service der Zahnarztpraxis Katarzyna Maciejewska. Der Service dient der automatischen Erstellung der Unterlagen, die für die Beantragung eines Festzuschusses für zahnprothetische Behandlungen bei einer gesetzlichen Krankenkasse erforderlich sind (HKP – Heil- und Kostenplan).

2. Anbieter des HKP-Online-Services ist die Zahnarztpraxis Katarzyna Maciejewska, NIP 9532397445 (nachfolgend „Anbieter").

3. Nutzer des HKP-Online-Services ist die Person, welche den Service in Anspruch nimmt (nachfolgend „Kunde").

1. Der Anbieter erbringt keine zahnärztlichen Leistungen, trifft keine therapeutischen Entscheidungen und übernimmt keine Vertretung des Kunden gegenüber Krankenkasse.

§2. Leistungsumfang

1. Der Service wird ausschließlich als Online-Service angeboten.

2. Der HKP-Online-Service richtet sich an Standardfälle des Festzuschusses für zahnprothetische Behandlungen und umfasst insbesondere:

   - die automatische Auswertung der vom Kunden eingegebenen Daten,
   - die Berechnung des voraussichtlichen Festzuschusses,
   - die automatische Erstellung der HKP-Unterlagen,
   - die elektronische Bereitstellung der erstellten Dokumentation.

3. Die HKP-Unterlagen werden auf Grundlage der vom Kunden eingegebenen Daten erstellt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

4. Der Online-Service gilt mit der elektronischen Übermittlung der erzeugten HKP-Unterlagen als vollständig erbracht.

§3. Vertragsschluss

1. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde

   a) die erforderlichen Daten vollständig eingegeben hat,

   b) diesen Nutzungsbedingungen zustimmt und

   c) die Zahlung erfolgreich abgeschlossen wurde.

§4. Vergütung

1. Für die Nutzung des HKP-Online-Services gelten folgende Preise:

   a) Grundgebühr: 29 PLN und

   b) 2 % der voraussichtlichen Kostenerstattung.

2. Die voraussichtliche Kostenerstattung wird dem Kunden vor Abschluss der Zahlung angezeigt.

3. Sollte die tatsächlich gewährte Kostenerstattung niedriger sein als der zuvor berechnete Erstattungsbetrag, erstattet der Anbieter den entsprechenden Anteil der Vergütung, der auf

Grundlage der prognostizierten Erstattung berechnet wurde. Die Grundgebühr wird nicht zurückerstattet.

4. Die Einschaltung eines Gutachters oder sonstige Verfahrensschritte der Krankenkasse stellen keine Ablehnung der Kostenerstattung dar.

5. In den meisten Fällen ermöglicht die automatisch erzeugte HKP-Dokumentation die selbständige Durchführung des Erstattungsverfahrens. Erfordert der Einzelfall jedoch eine individuelle Betreuung, kann der Kunde den Premium-Service in Anspruch nehmen. Der für den Online-Service gezahlte Betrag wird vollständig auf die Vergütung des Premium-Services angerechnet. Der Abschluss eines Premium-Vertrages erfolgt auf freiwilliger Basis.

§5. Pflichten des Kunden

1. Macht der Kunde einen Anspruch auf teilweise Rückerstattung der Vergütung geltend, hat er dem Anbieter den Bescheid der deutschen Krankenkasse über die gewährte Kostenerstattung oder deren Ablehnung vorzulegen.

§6. Haftung

1. Der Anbieter haftet nicht für den Verlauf der Behandlung oder für das Ergebnis des Erstattungsverfahrens.

2. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass eine Kostenerstattung durch die gesetzliche Krankenkasse bewilligt wird.

3. Die Haftung des Anbieters gegenüber dem Kunden ist – soweit gesetzlich zulässig – auf die vom Kunden für den jeweiligen Service gezahlte Vergütung beschränkt.

§7. Widerrufsrecht

1. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne der gesetzlichen Vorschriften, steht ihm das gesetzliche Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss zu.

2. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass der Anbieter mit der Ausführung des Online-Services bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.

3. Nach vollständiger Erbringung des Online-Services erlischt das Widerrufsrecht gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

§8. Datenschutz

1. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zum Zweck der Durchführung des Vertrages und in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

2. Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung des Anbieters.

§9 Reklamationen

1. Reklamationen im Zusammenhang mit dem HKP-Online-Service können per E-Mail an info@refundacja.de eingereicht werden.

2. Der Kunde wird über das Ergebnis der Reklamation per E-Mail informiert.

§10 Schlussbestimmungen

1. Für diese Nutzungsbedingungen und sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden gilt ausschließlich polnisches Recht.

2. Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag werden von dem nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zuständigen Gericht entschieden

Kontaktdaten des Anbieters

Zahnarztpraxis Katarzyna Maciejewska

Bukowa 7
55-095 Długołęka
Polen

E-Mail: info@refundacja.de **Telefon:** +48 459 567 860